

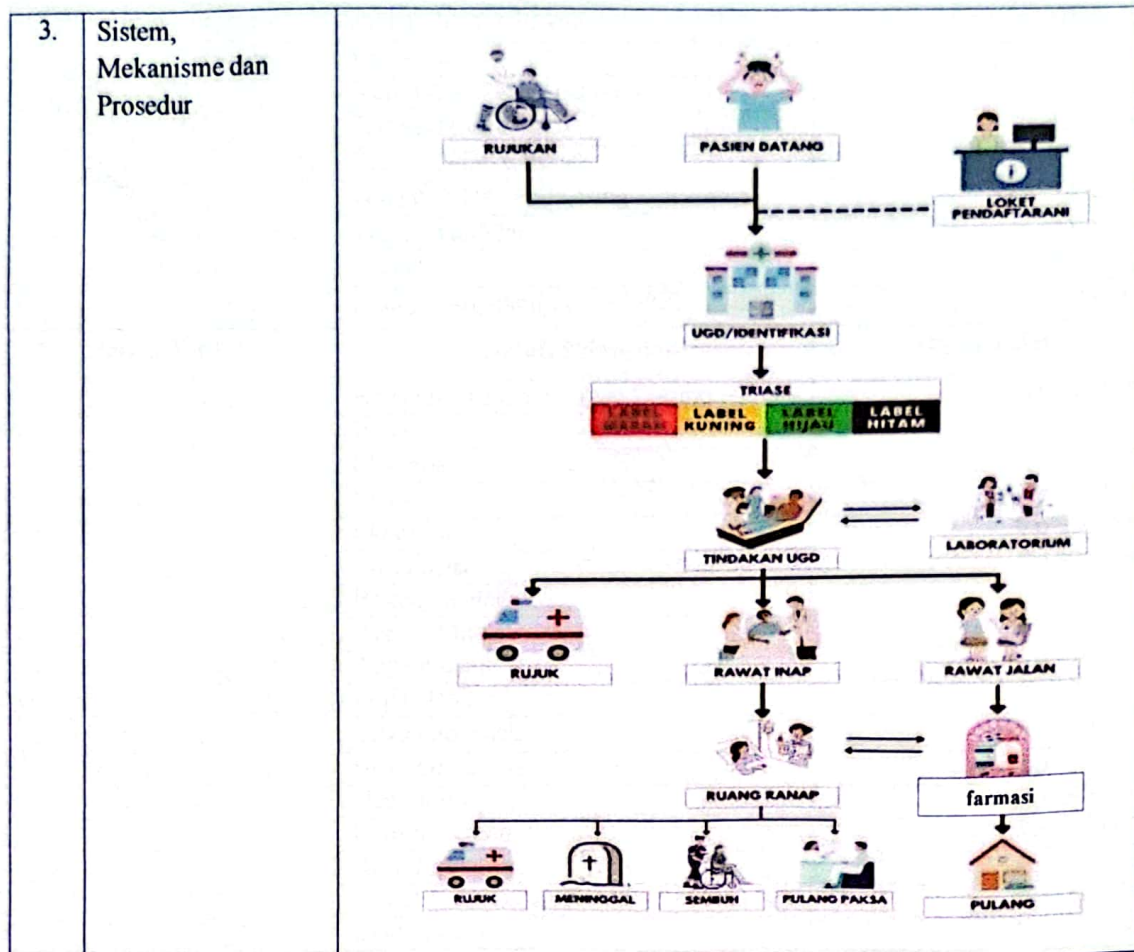


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PARON

Jalan.Raya Paron - Jogorogo Nomor.04 Kode Pos 63253
Tlpn.(0351) 744834 Email :pkmparon@ngawikab.go.id
Website : pkmparon.ngawikab.go.id

STANDART PELAYANAN PUBLIK UNIT GAWAT DARURAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. PermenPANRB Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 3. Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas dan Labkesda
2.	Persyaratan	1. Pasien Umum : - Membawa identitas (KTP/KK/KIA) 2. Pasien BPJS - Membawa identitas (KTP/KK/KIA/BPJS)



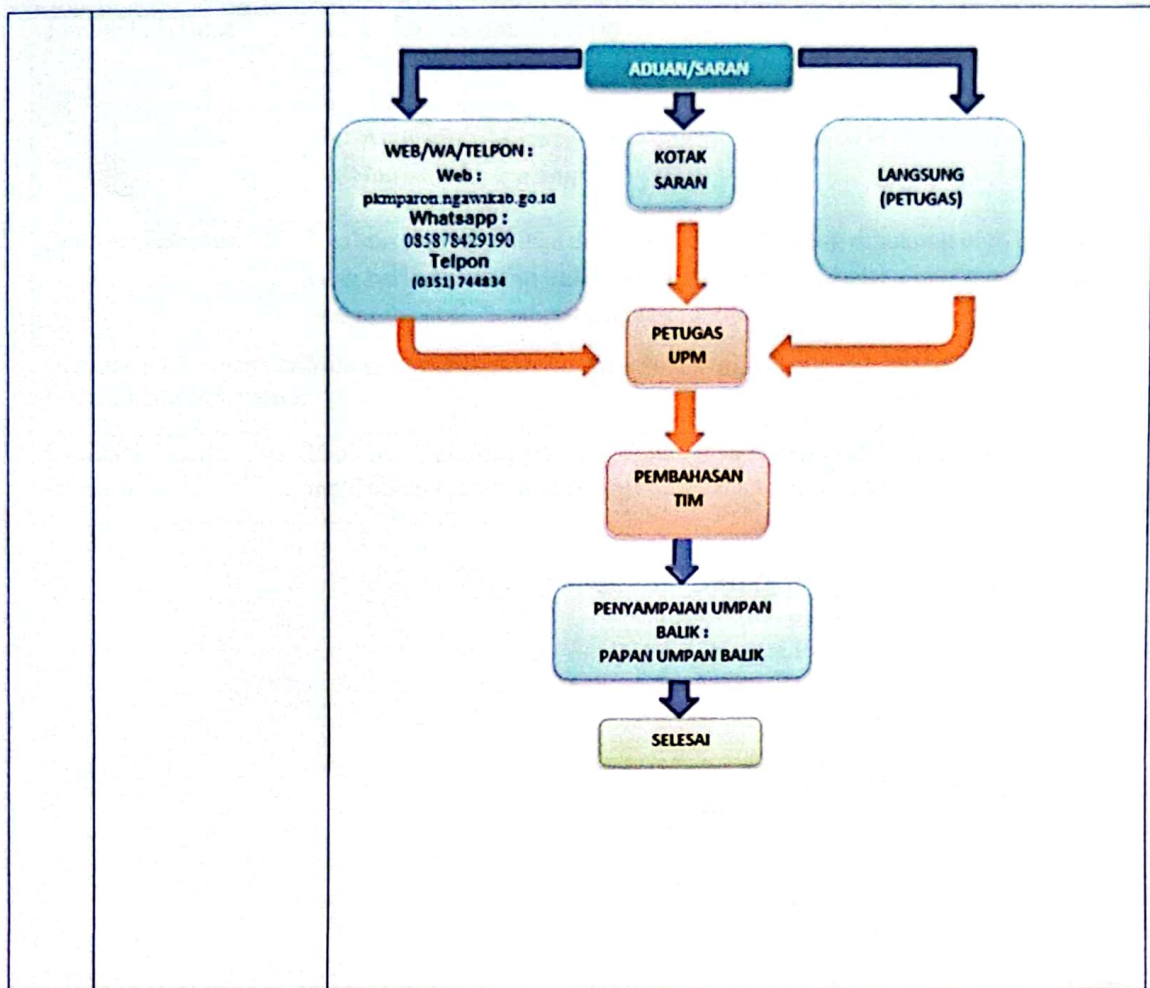
4. Jangka Waktu Pelayanan

Produk Pelayanan	Jangka Waktu
Retribusi instalasi rawat darurat	5 menit
Insisi	5 menit
Eksterpasi	30 menit
Eksisi	30 menit
Ekstraksi	30 menit
Cirkumsisi	30 menit
Pasang spaleg	15 menit
Pasang mitela	15 menit
Angkat drain	10 menit
Lepas jahitan	15 menit
Buka gib anak	30 menit
Buka gib dewasa	30 menit
Necrotomy	15 menit
Ransel verban	15 menit
Rawat luka bakar < 15%	30 menit
Rawat luka bakar antara 15 % - 30 %	45 menit
Debridemand	30 menit
Pasang/lepas kateter	15 menit
Ecg	15 menit
Pasang/lepas cateter	10 menit
Jahitan luka < 10 kali	30 menit

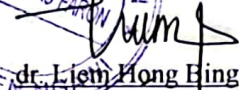
		Jahitan luka > 10 kali	60 menit
		Rawat luka	15 menit
		Rawat luka kotor/ gangren	30 menit
		Pasang/lepas infus	10 menit
		Pengambilan serumen	15 menit
		Pengambilan benda asing	15 menit
		Tampon hidung	15 menit
		Nebulizer	30 menit
		Pasien yang mempunyai BPJS	Gratis
5.	Biaya/Tarif	Produk Pelayanan	Biaya/Tarif
		Retribusi Instalasi Rawat Darurat	Rp 15.000
		Insisi	Rp 30.000
		Eksterpasi	Rp 60.000
		Eksisi	Rp 30.000
		Ekstraksi	Rp 60.000
		Cirkumsisi	Rp 125.000
		Pasang Spaleg	Rp 30.000
		Pasang Mitela	Rp 20.000
		Angkat Drain	Rp 20.000
		Lepas Jahitan	Rp 20.000
		Buka Gib Anak	Rp 30.000
		Buka Gib Dewasa	Rp 40.000
		Necrotomy	Rp 40.000
		Ransel Verban	Rp 40.000
		Rawat Luka Bakar < 15%	Rp 30.000
		Rawat Luka Bakar Antara 15 % - 30 %	Rp 50.000
		Debridemand	Rp 30.000
		Pasang/Lepas Kateter	Rp 25.000

		Produk Pelayanan	Biaya/Tarif
		Ecg	Rp 35.000
		Kumbah Lambung	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Cateter	Rp 25.000
		Jahitan Luka < 10 Kali	Rp 40.000
		Jahitan Luka > 10 Kali	Rp 60.000
		Rawat Luka	Rp 25.000
		Rawat Luka Kotor/ Gangren	Rp 50.000
		Pasang/Lepas Infus	Rp 15.000
		Pengambilan Serumen	Rp 25.000
		Pengambilan Benda Asing	Rp 25.000
		Tampon Hidung	Rp 20.000
		Nebulizer	Rp 25.000
		Pasien Yang Mempunyai BPJS	Gratis
6.	Produk Pelayanan	1. Insisi 2. Eksterpasi 3. Eksisi 4. Ekstraksi 5. Cirkumsisi 6. Pasang spaleg 7. Pasang mitela 8. Angkat drain 9. Lepas jahitan 10. Buka gib anak 11. Buka gib dewasa 12. Necrotomy 13. Ransel verban 14. Rawat luka bakar < 15% 15. Rawat luka bakar antara 15 % - 30 % 16. Debridemand 17. Pasang/lepas kateter 18. Ecg 19. Pasang/lepas cateter 21. Jahitan luka < 10 kali 23. Jahitan luka > 10 kali 24. Rawat luka 25. Rawat luka kotor/ gangren 26. Pasang/lepas infus 27. Eksterpasi benda asing di kornea 28. Pengambilan serumen 29. Pengambilan benda asing 30. Tampon hidung 31. Nebulizer	

7.	Sarana, Prasarana dan/ Fasilitas	1. Ruang Pemeriksaan 2. 3 Emergency Bed 3. Meja Pelayanan dan kursi 4. 2 perangkat Komputer 5. 2 Troli instrumen 6. Almari Alkes dan alat medis 7. Alat Sterilisasi 8. Almari Obat dan Obat Emergency 9. 2 Tabung Oksigen 10 EKG 11. Nebulizer 12. Emergency Kit 13. Suction 14. Tensi, Termometer dan Pulse oksimetri
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter umum pernah melakukan pelatihan Kegawatdaruratan (ACLS) 2. Perawat pernah melakukan pelatihan kegawatdaruratan (BTCLS) 3. Apoteker 4. Nutrisionis 5. ATLM
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat minilokakarya puskesmas / setiap saat berdasarkan permasalahan yang ada
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan /Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 085878429190 3. Website: pkmparon.ngawikab.go.id 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Kusuma Dewi L.,A.Md.Gz - No. Telp/WA: 085878429190 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam



11.	Jumlah Pelaksana	1. Dokter umum : 2 orang 2. Perawat : 11 orang 3. ATLM : 2 orang 4. Apoteker : 1 Orang 5. Nutrisionis : 2 orang
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat, ramah, dan santun
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 tahun sekali dengan melibatkan masyarakat pengguna layanan puskesmas

Paron, 05 November 2024
Mengetahui,
Kepala Puskesmas Paron

dr. Liem Hong Hing
NIP. 19710925 200604 2 012