

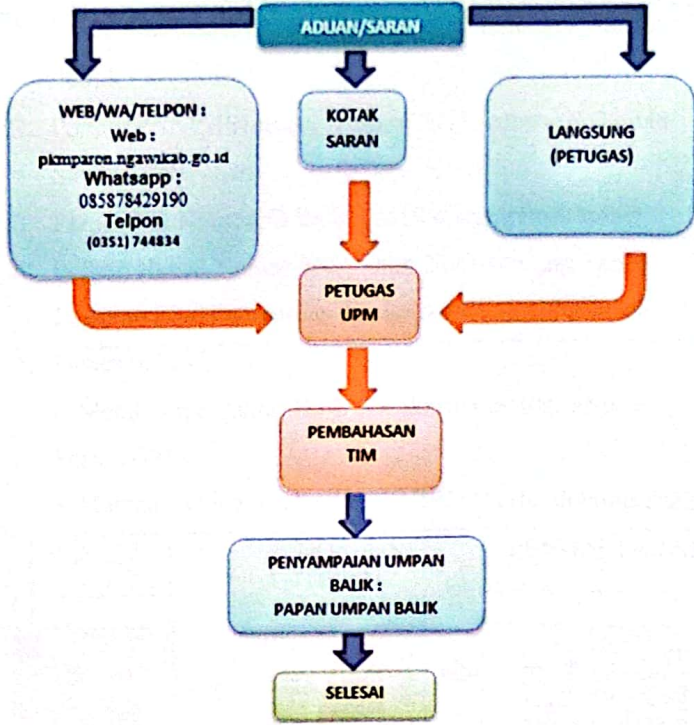


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PARON
 Jalan.Raya Paron - Jogorogo Nomor.04 Kode Pos 63253
 Tlpn.(0351) 744834 Email :pkmparon@ngawikab.go.id
 Website : pkmparon.ngawikab.go.id

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Puskesmas 3. PermenPANRB Nomor 5 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda
2.	Persyaratan	Surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan permintaan pemeriksaan)
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A[Pasien datang membawa blanko permintaan laborat dari poli] --> B[Pasien menunggu panggilan sesuai nomer antrian] B --> C[Petugas melakukan identifikasi pasien] C --> D[Petugas melakukan sampel darah] D --> E[Petugas melakukan pemeriksaan sampel] E --> F[Petugas melakukan verifikasi hasil] F --> G[Petugas mencatat hasil pada form hasil pemeriksaan dan register] G --> H[Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien untuk dibawa ke poli yang merujuk] </pre>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pemeriksaan darah lengkap dan kimia darah maksimal 60 menit 2. Pemeriksaan BTA hasil diambil H+2 setelah sampel diantar

5.	Biaya/Tarif	<table> <tr> <td>1</td><td>Hematologi</td><td></td></tr> <tr> <td>a.</td><td>Darah Lengkap Analyzer</td><td>Rp.60.000</td></tr> <tr> <td>b.</td><td>Hemoglobin</td><td>Rp.20.000</td></tr> <tr> <td>c.</td><td>LED</td><td>Rp.10.000</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Golongan Darah + Rhesus</td><td>Rp.20.000</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Kimia Klinik</td><td></td></tr> <tr> <td>a.</td><td>Gula Darah</td><td>Rp.15.000</td></tr> <tr> <td>b.</td><td>Asam Urat</td><td>Rp.15.000</td></tr> <tr> <td>c.</td><td>Cholesterol</td><td>Rp.35.000</td></tr> <tr> <td>d.</td><td>Trigliserida</td><td>Rp.35.000</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Serologi</td><td></td></tr> <tr> <td>a.</td><td>Widal</td><td>Rp.35.000</td></tr> <tr> <td>b.</td><td>HIV</td><td>Rp.75.000</td></tr> <tr> <td>c.</td><td>HBsAg</td><td>(Program Gratis) Rp.35.000</td></tr> <tr> <td>d.</td><td>Syphilis/VDRL</td><td>(Program Gratis) Rp.35.000</td></tr> <tr> <td>e.</td><td>Dengue Test Rapid</td><td>Gratis</td></tr> <tr> <td>f.</td><td>Malaria Test</td><td>Gratis</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Urine</td><td></td></tr> <tr> <td>a.</td><td>Urine Lengkap</td><td>Rp.20.000</td></tr> <tr> <td>b.</td><td>Urine Rutin</td><td>Rp.15.000</td></tr> <tr> <td>c.</td><td>Urine Sedimen</td><td>Rp.15.000</td></tr> <tr> <td>d.</td><td>Urine Protein</td><td>Rp.5000</td></tr> <tr> <td>e.</td><td>Urine Reduksi</td><td>Rp.5000</td></tr> <tr> <td>f.</td><td>Plano Test/Tes Kehamilan</td><td>Rp.15.000</td></tr> <tr> <td>g.</td><td>Narkoba 6 Parameter</td><td>Rp.200.000</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Mikrobiologi</td><td></td></tr> <tr> <td>a.</td><td>BTA Sputum</td><td>Rp.25.000 (Program Gratis)</td></tr> <tr> <td>b.</td><td>BTA TCM</td><td>Gratis</td></tr> <tr> <td>c.</td><td>BTA Kusta</td><td>Rp.25.000</td></tr> <tr> <td>d.</td><td>Gonorrhoe</td><td>Rp.25.000 (Program Gratis)</td></tr> <tr> <td>7</td><td>Rapid Test Antibodi Covid-19</td><td>Rp.40.000</td></tr> <tr> <td>8</td><td>Rapid Test Antigen Covid-19</td><td>RP.95.000</td></tr> </table> - Pasien BPJS Gratis	1	Hematologi		a.	Darah Lengkap Analyzer	Rp.60.000	b.	Hemoglobin	Rp.20.000	c.	LED	Rp.10.000	2	Golongan Darah + Rhesus	Rp.20.000	3	Kimia Klinik		a.	Gula Darah	Rp.15.000	b.	Asam Urat	Rp.15.000	c.	Cholesterol	Rp.35.000	d.	Trigliserida	Rp.35.000	4	Serologi		a.	Widal	Rp.35.000	b.	HIV	Rp.75.000	c.	HBsAg	(Program Gratis) Rp.35.000	d.	Syphilis/VDRL	(Program Gratis) Rp.35.000	e.	Dengue Test Rapid	Gratis	f.	Malaria Test	Gratis	5	Urine		a.	Urine Lengkap	Rp.20.000	b.	Urine Rutin	Rp.15.000	c.	Urine Sedimen	Rp.15.000	d.	Urine Protein	Rp.5000	e.	Urine Reduksi	Rp.5000	f.	Plano Test/Tes Kehamilan	Rp.15.000	g.	Narkoba 6 Parameter	Rp.200.000	6	Mikrobiologi		a.	BTA Sputum	Rp.25.000 (Program Gratis)	b.	BTA TCM	Gratis	c.	BTA Kusta	Rp.25.000	d.	Gonorrhoe	Rp.25.000 (Program Gratis)	7	Rapid Test Antibodi Covid-19	Rp.40.000	8	Rapid Test Antigen Covid-19	RP.95.000
1	Hematologi																																																																																																	
a.	Darah Lengkap Analyzer	Rp.60.000																																																																																																
b.	Hemoglobin	Rp.20.000																																																																																																
c.	LED	Rp.10.000																																																																																																
2	Golongan Darah + Rhesus	Rp.20.000																																																																																																
3	Kimia Klinik																																																																																																	
a.	Gula Darah	Rp.15.000																																																																																																
b.	Asam Urat	Rp.15.000																																																																																																
c.	Cholesterol	Rp.35.000																																																																																																
d.	Trigliserida	Rp.35.000																																																																																																
4	Serologi																																																																																																	
a.	Widal	Rp.35.000																																																																																																
b.	HIV	Rp.75.000																																																																																																
c.	HBsAg	(Program Gratis) Rp.35.000																																																																																																
d.	Syphilis/VDRL	(Program Gratis) Rp.35.000																																																																																																
e.	Dengue Test Rapid	Gratis																																																																																																
f.	Malaria Test	Gratis																																																																																																
5	Urine																																																																																																	
a.	Urine Lengkap	Rp.20.000																																																																																																
b.	Urine Rutin	Rp.15.000																																																																																																
c.	Urine Sedimen	Rp.15.000																																																																																																
d.	Urine Protein	Rp.5000																																																																																																
e.	Urine Reduksi	Rp.5000																																																																																																
f.	Plano Test/Tes Kehamilan	Rp.15.000																																																																																																
g.	Narkoba 6 Parameter	Rp.200.000																																																																																																
6	Mikrobiologi																																																																																																	
a.	BTA Sputum	Rp.25.000 (Program Gratis)																																																																																																
b.	BTA TCM	Gratis																																																																																																
c.	BTA Kusta	Rp.25.000																																																																																																
d.	Gonorrhoe	Rp.25.000 (Program Gratis)																																																																																																
7	Rapid Test Antibodi Covid-19	Rp.40.000																																																																																																
8	Rapid Test Antigen Covid-19	RP.95.000																																																																																																
6.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan laboratorium 2. Lembar hasil pemeriksaan laboratorium																																																																																																
7.	Sarana, Prasarana dan/Fasilitas	1. Meja pelayanan 2. Kursi tunggu 3. 1 komputer 4. Peralatan pemeriksaan laboratorium																																																																																																
8.	Kompetensi Pelaksana	Analisis kesehatan																																																																																																
9.	Pengawas Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui pertemuan UKP, pertemuan mutu dan SPI, rapat minilokakarya, Puskesmas setiap bulan dan setiap saat jika ada permasalahan..																																																																																																
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 085878429190 3. Website: pkmparon.ngawikab.go.id 4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:																																																																																																

		- Kusuma Dewi L.,A.Md.Gz - No. Telp/WA: 085878429190 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam  <pre> graph TD A[ADUAN/SARAN] --> B[WEB/WA/TELPON : Web : pkmparon.ngawikab.go.id Whatsapp : 085878429190 Telpon (0351) 744834] A --> C[KOTAK SARAN] A --> D[LANGSUNG (PETUGAS)] B --> E[PETUGAS UPM] C --> E D --> E E --> F[PEMBAHASAN TIM] F --> G[PENYAMPAIAN UMPAN BALIK : PAPAN UMPAN BALIK] G --> H[SELESAI] </pre>
11.	Jumlah pelaksana	2 orang tenaga laboratorium
12.	Jaminan Pelayanan	Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat, ramah, dan santun
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Menjaga kerahasiaan pasien sesuai dengan kode etik profesi 2. Alat terkalibrasi, berfungsi baik
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 tahun sekali dengan melibatkan masyarakat pengguna layanan Puskesmas

Paron, 05 November 2024
 Mengetahui,
 Kepala Puskesmas Paron

 dr. Liem Hong Bing
 NIP. 19710925 200604 2 012