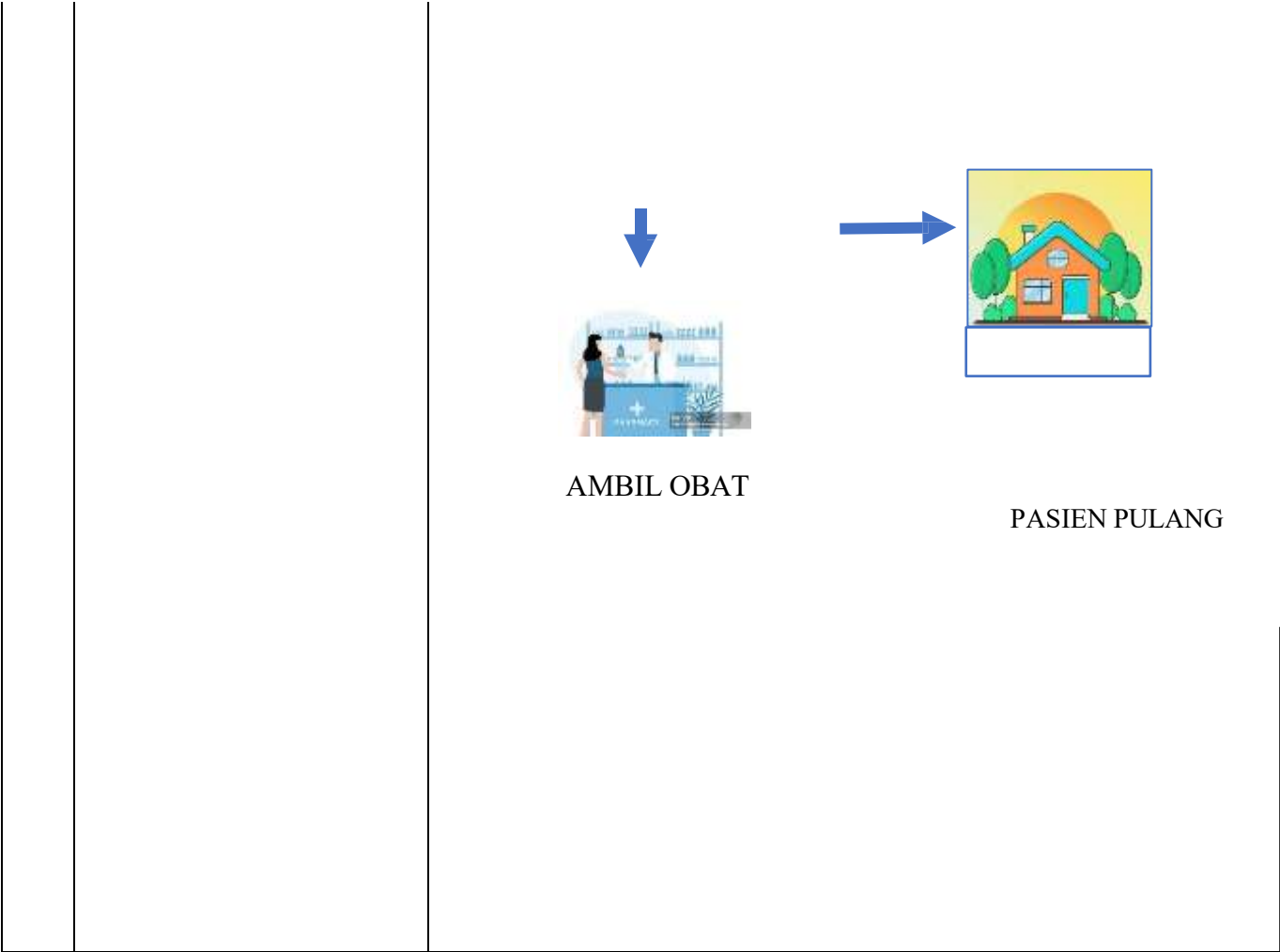




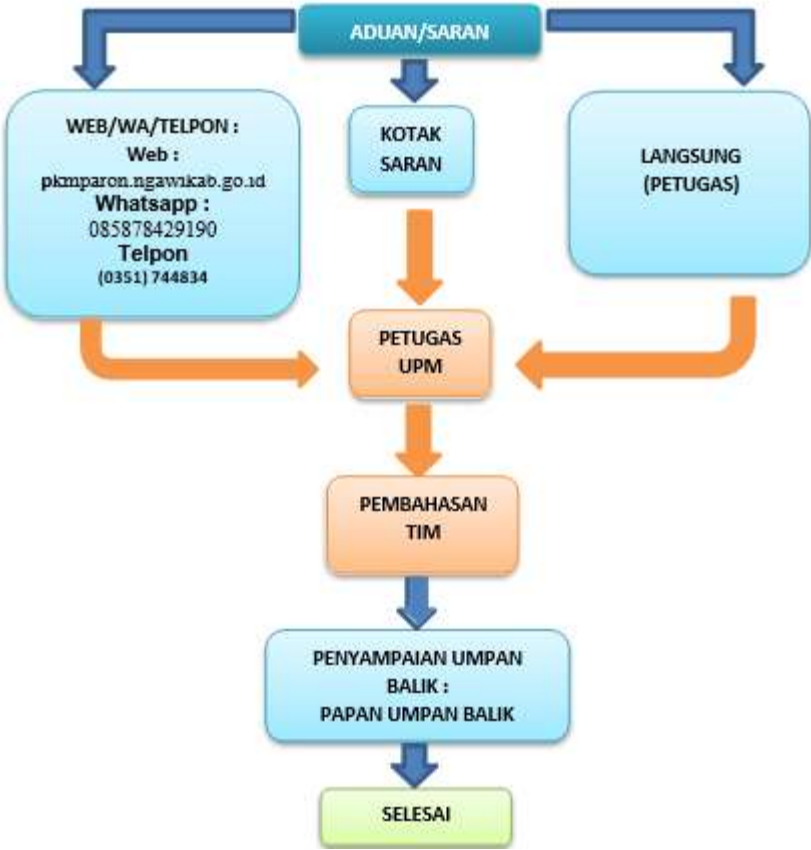
STANDAR PELAYANAN RUANG LAYANAN GIGI

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Dasar Hukum                    | <div>1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</div> <div>2. PermenPANRB Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</div> <div>3. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</div> <div>4. Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas dan Labkesda</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2  | Persyaratan                    | <div>1. Pasien umum :<br/>- Membawa identitas KTP/ KK/ kartu identitas anak</div> <div>2. Pasien BPJS :<br/>- Membawa identitas KK/ KTP/ BPJS/ kartu identitas anak</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <div><div><div>PASIEN</div><div></div></div><div><div>NO. ANTRIAN</div><div></div></div><div><div>PENDAFTARAN</div><div></div></div></div> <div>I</div> <div><div><div>RUANG LAYANAN GIGI (LINTAS KLASSTER)</div><div></div></div><div><div><div>KASIR<br/>(pasien umum)</div></div><div><div>RUJUK</div></div></div></div> |



|   |                              |                                                                                                             |
|---|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Jangka waktu<br>Penyelesaian | Pengobatan : 5 – 10 Menit<br>Tindakan : 30 – 45 Menit                                                       |
| 5 | Biaya/ Tarif                 | Pasien BPJS : Gratis<br>Pasien Umum : Pembayaran retribusi sesuai Perbup Kab.<br>Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Produk Layanan                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan</li> <li>2. Pengobatan</li> <li>3. Tindakan : <ol style="list-style-type: none"> <li>a.Pembersihan karang gigi</li> <li>b. Tumpatan sementara</li> <li>c. Tumpatan sementara untuk saluran akar</li> <li>d. Tumpatan komposit</li> <li>e. Tumpatan light cure</li> <li>f. Ekstraksi gigi sulung anestesi topikal</li> <li>g. Ekstraksi gigi sulung anestesi lokal</li> <li>h. Ekstraksi gigi permanen tanpa penyulit</li> <li>i. Ekstraksi gigi permanen dengan penyulit</li> <li>j. Pulp capping</li> <li>k. Tumpatan glass ionomer</li> <li>l. Trepanasi gigi</li> <li>m. Selektif grinding</li> <li>n. Bongkar protesa</li> <li>o. Perawatan perdarahan</li> </ol> </li> <li>4. Rujukan</li> </ol> |
| 7  | Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sarana Medis : Dental unit, kit pemeriksaan gigi</li> <li>2. Sarana non medis : Meja, kursi, almari, ATK, Laptop</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | Kompetensi Pelaksana                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter gigi</li> <li>2. Perawat gigi</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Pengawasan Internal                     | Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui pertemuan UKP, pertemuan mutu dan SPI, rapat minilokakarya, Puskesmas setiap bulan dan setiap saat jika ada permasalahan..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital</li> <li>2. No. Telp/WA: 085878429190</li> <li>3. Website: <a href="http://pkmparon.ngawikab.go.id">pkmparon.ngawikab.go.id</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kusuma Dewi L.,A.Md.Gz</li> <li>- No. Telp/WA: 085878429190</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                                                             |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            |                                                                                                 |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 1. Dokter gigi : 1 orang<br>2. Perawat gigi : 1 orang                                                                                                                              |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | Kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh petugas yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat, ramah, dan santun |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Komitmen pimpinan dan seluruh staf untuk penjaminan keamanan dan keselamatan pengguna layanan                                                                                      |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 tahun sekali dengan melibatkan masyarakat pengguna layanan Puskesmas                                                                |

Paron, 05 November 2024  
Mengetahui,  
Kepala Puskesmas Paron  
  
dr. Liem Hong Bing  
NIP. 19710925 200604 2 012